

VIX PAULA HERMANNY

# TREINAMENTO DE VENDAS | VIX

Time Comercial

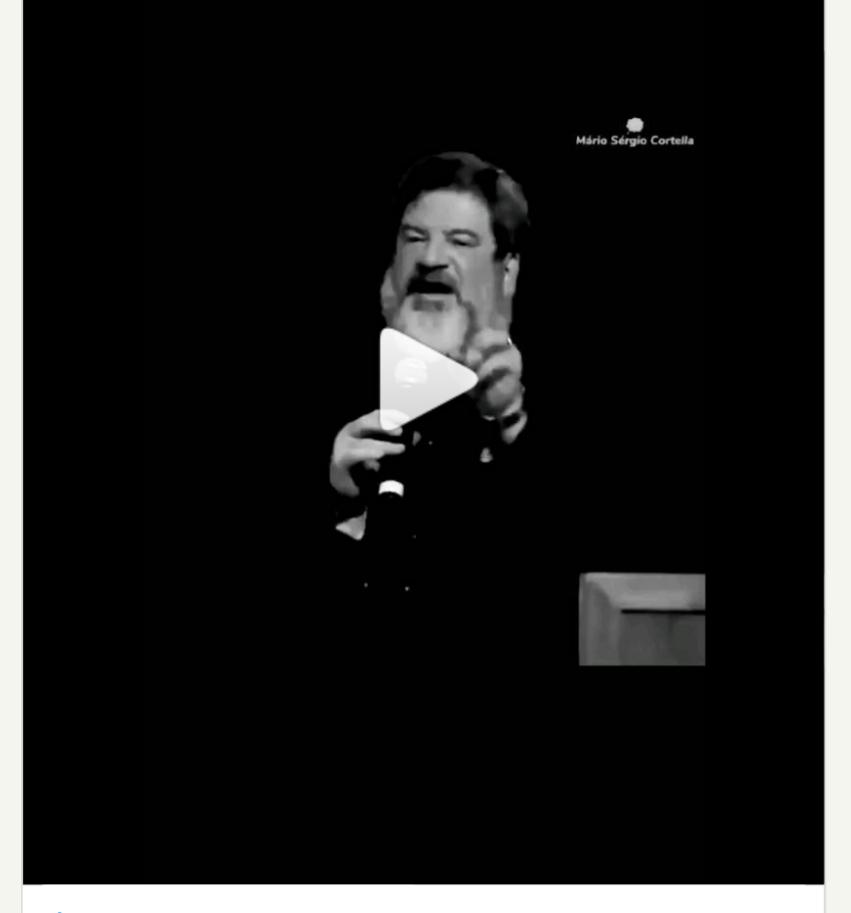




# ESTE TREINAMENTO VAI TE AJUDAR A ENCONTRAR RESPOSTAS SOBRE COMO VENDER MAIS!

- O que uma vendedora precisa ter para ser excelente?
- Qual diferencial das vendedoras que atingem melhores resultados?
- Quais estratégias a vendedora pode aplicar em seu dia a dia?
- Como uma vendedora deve se planejar?
- Como uma vendedora é avaliada?





#### **View more on Instagram**







375 likes

## Principais indicadores do varejo









#### Conversão

vendas realizadas / quantidade de pessoas atendidas







PM Valor vendido / qtde de peças vendidas







Recompra
N° de clientes que retornam / N° de clientes compraram







PA

total de peças vendidas / total de atendimentos com venda







**Ticket Médio** 

Valor vendido / qtde de vendas realizadas







Meta
Valor vendido / Meta
estabelecida



#### CONVERSÃO

Aumente as suas vendas vendendo para quem entra na sua loja, não fique refém do fluxo



Atenção à cliente | Raio X da cliente

Comunique-se

Seja assertivo













Saiba da sua oferta de preços e produtos

Conheça o produto

Valorize seu produto

### PREÇO MÉDIO

Supere sua meta vendendo produtos mais caros



#### TICKET MÉDIO

Venda mais para a mesma cliente

Valor x preço

Ofereça uma variedade de produtos

Saiba que produtos ofertar (mesa posta)





Entenda o que o cliente está buscando

Conheça o produto

Apresente propostas de looks

Tenha argumentos

P.A.

Aumente seu resultado vendendo mais peças no mesmo atendimento





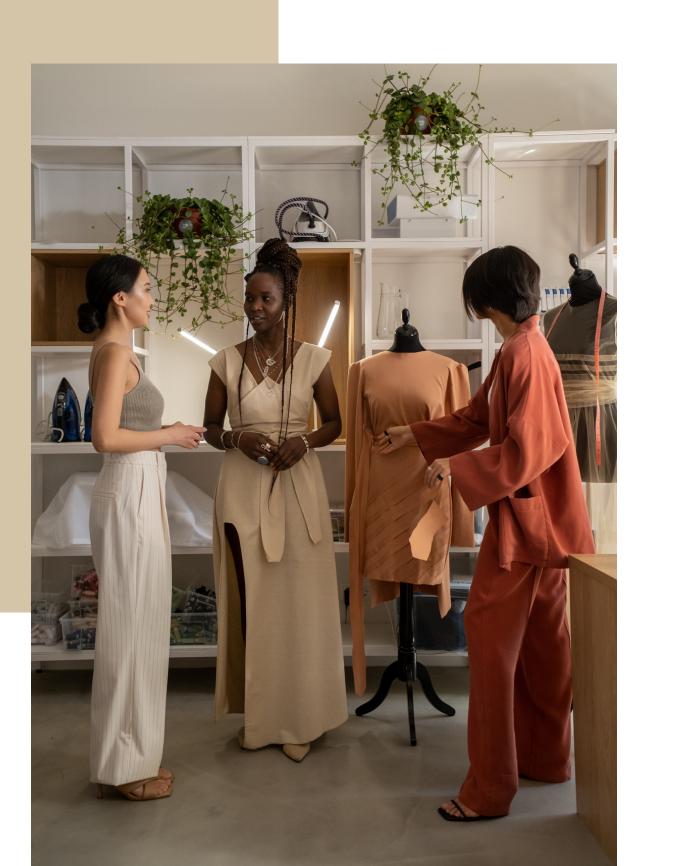


#### **RECOMPRA**

Venda de novo para a mesma cliente, traga ela de volta!

Proporcione a melhor experiência para a sua cliente Faça contatos personalizados Se faça presente





#### Vendedor Omni

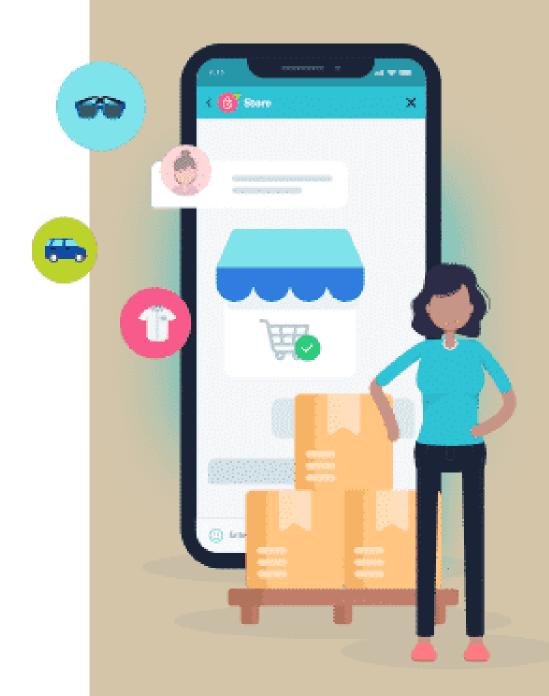


Seu Instagram também é a sua loja

Faça o planejamento de suas ações e posts Estabeleça uma rotina estratégica Crie conexões e interações com suas clientes. Seja criativo! Inicie seu dia, todo dia!

Constância e consistência geram resultados!





#### Vendedor Omni

Tenha presença física e digital, esteja onde seu cliente quiser comprar!



Venda físico



Venda WhatsApp



Venda pelo código



Venda Delivery





#### Vendedor Omni

Use a Bio para se apresentar nas mídias sociais





Inicie seu dia, todo dia!



## A meta é o principal indicador de avaliação da vendedora!

Não atingiu a meta?

Analise os seus indicadores e veja em qual deve focar, usando todas as técnicas que mencionamos.





#### Quais indicadores priorizar?



Conversão
Você precisa vender alguma
peça para o cliente que
entrar



2.

Preço médio

Venda produtos mais

caros



3. **Ticket médio**Venda mais caro e

mais peças para o

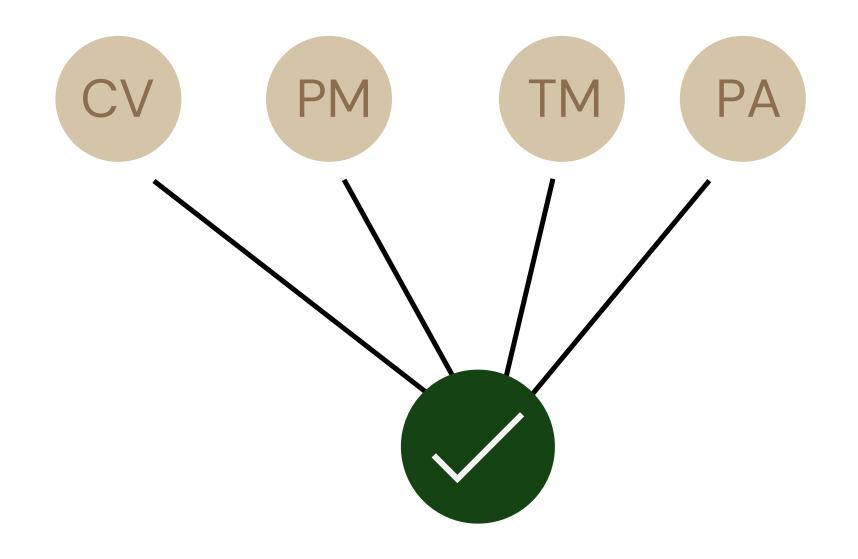
cliente



P.A.
Venda mais peças
para o mesmo cliente



## Os indicadores precisam ser **avaliados em conjunto**, nunca de forma isolada





A cliente escolheu sua loja e será atendida por você! Imagine que a cliente comprou ingresso para um teatro, um grande show, um lindo musical...

Neste evento, você é um artista, e o produto é o protagonista!

Você já está pronta para recebê-la? E o palco, tudo organizado e iluminado?

Quando a cliente entra na sua loja, abrem-se as cortinas, e você precisa estar pronta para entrar em cena com o produto.

Juntos, vocês vão superar as expectativas da cliente.

A cliente, é a parte central, e você é quem vai garantir que está tudo certo para o sucesso do espetáculo!



#### A cliente escolheu sua loja e será atendida por você!

Imagine que a cliente comprou ingresso para um teatro, um grande show, um lindo musical...

Neste evento, você é um artista, e o produto é o protagonista! Você já está pronta para recebê-la? E o palco, tudo organizado e iluminado?

Quando a cliente entra na sua loja, abrem-se as cortinas, e você precisa estar pronta para entrar em cena com o produto.

Juntos, vocês vão superar as expectativas da cliente.

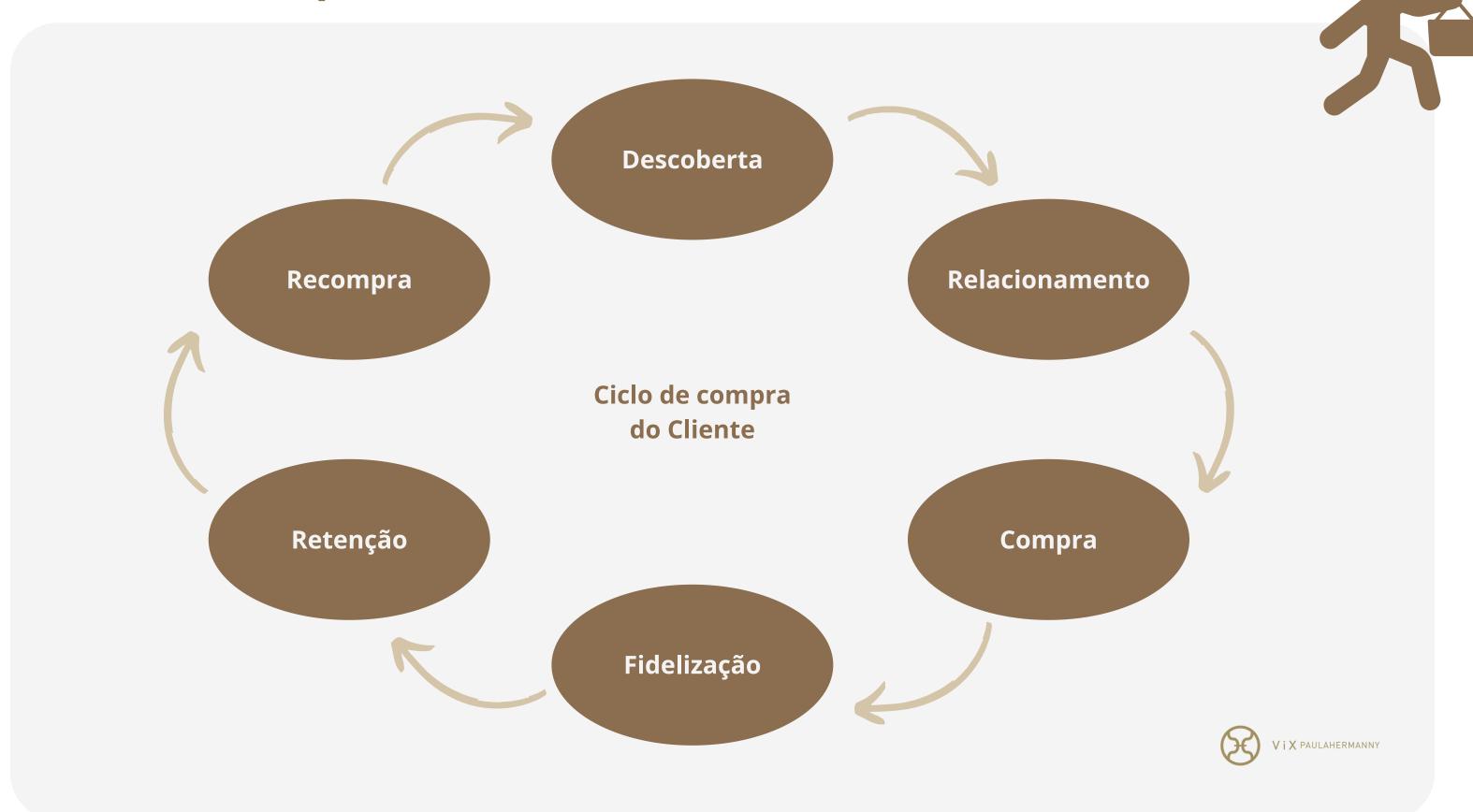
A cliente, é a parte central, e você é quem vai garantir que está tudo certo para o sucesso do espetáculo!





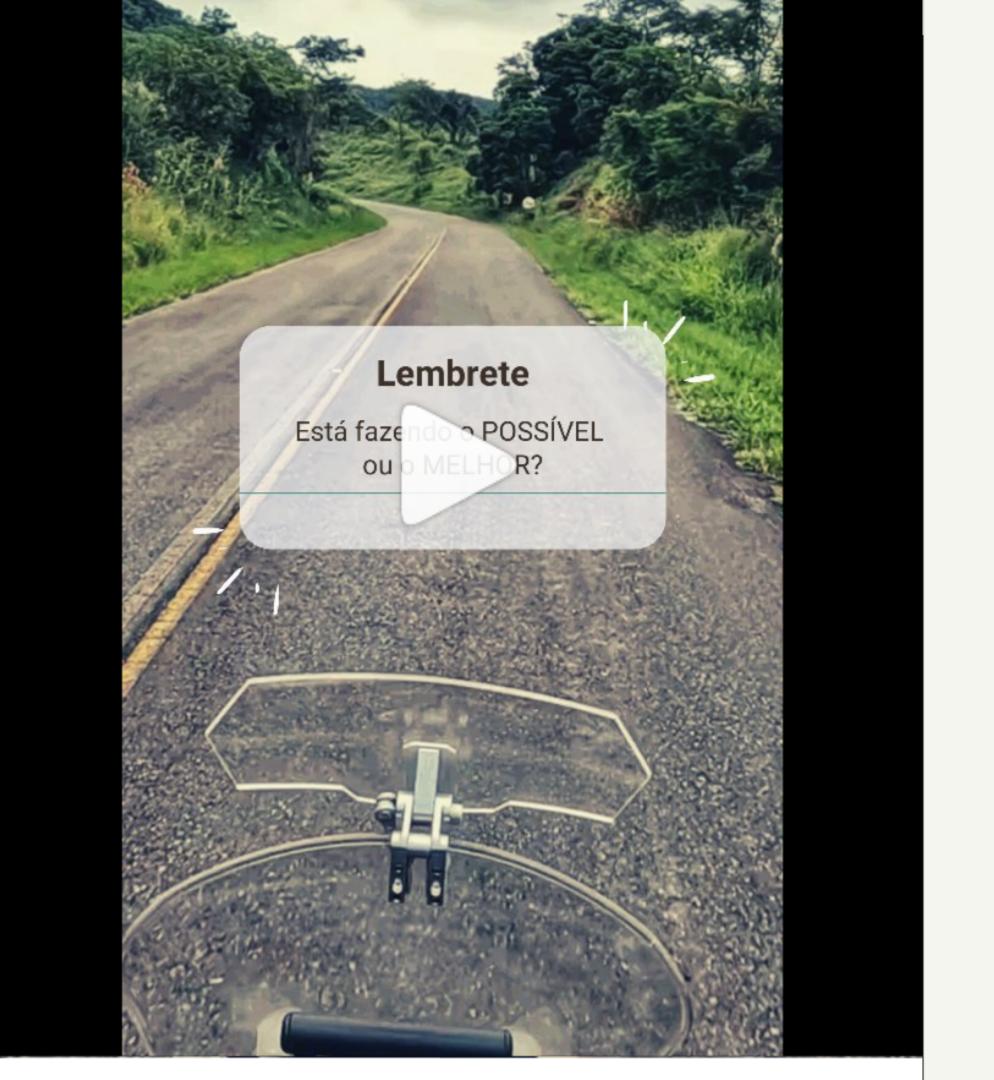


### Jornada de compra do cliente



Explore a jornada de seu cliente!
Aproveite este conteúdo para criar a sua
jornada de forma mais intensa e com
excelentes resultados!



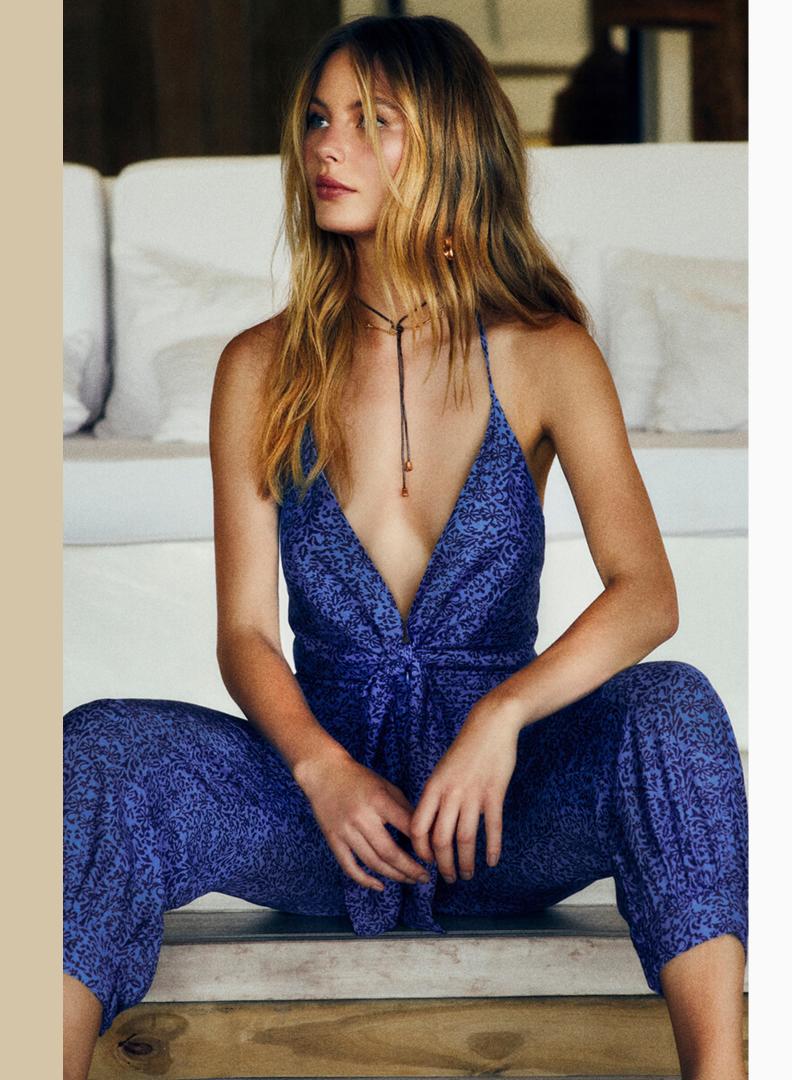




### SUA VEZ...

Esperamos que tenham gostado Estamos aqui para ouvi-lás





## Boas Vendas!

ViX 2022 Por Angela Souza e Bruna Di Loreto

